

DISCIPLINA: Gestão da Qualidade Total (ANA 00018)		
Nº de créditos: 3	Carga Horária: 45	
Distribuição Didática: Teórica: 45	Prática:	Outras atividades:
RESPONSÁVEL: José Paschoal Batistuti		

Conteúdo Programático

- Conceitos e definições de qualidade - Formas de gestão da qualidade
- Garantia da qualidade
- Movimento do 5 S's, fundamentos do relacionamento humano, Liderança
- Pensamento administrativo
- Ferramentas da qualidade
- Controle estatístico de processo
- Controle da qualidade total

Ementa

- A missão na organização
- Reengenharia nas empresas
- Brainstorming
- Just-íntime
- Planejamento estratégico
- Gerenciamento de processos
- Etapas para melhoria de processo
- Métodos de análise e solução de problemas

Objetivos

O curso tem objetivo de fornecer o conhecimento necessário para que o aluno possa trabalhar com as ferramentas necessárias para o gerenciamento da Qualidade nas organizações.

Critérios de Avaliação

A avaliação será feita mediante prova escrita e de seminários apresentados pelos alunos. A nota final será a média aritmética

BIBLIOGRAFIA

- 1-BÖHMERWALD, Pedro – Gerenciando o Sistema de Avaliação do Desempenho/Pedro Böhrmerwald – Belo Horizonte: UFMG, Escola de Engenharia, Fundação Christiano Ottoni, 1996. Xv, p.:67 il.
- 2- BUDNE, T. A. **Apud** GARVIN, D. A. **Gerenciamento a Qualidade. A Visão Estratégica e Competitiva.** Rio de Janeiro: Qualitymark, 1992. p. 17.
- 3- Campos, Vicente Falconi, 1940. TQC: gerenciamento da rotina do trabalho do dia-a-dia/Vicente Falconi Campos. – Belo Horizonte, Fundação Christiano Ottoni, Escola de Engenharia da UFMG, Rio de Janeiro: Bloch, 1994. 276p.il.

- 4- CROSBY, P. B. **Apud GARVIN, D. A. Gerenciando a Qualidade. A Visão Estratégica e Competitiva.** Rio de Janeiro: Qualitymark, 1992. p.20.
- 5- DODGE, H. F. **Apud GARVIN, D. A. Gerenciamento a Qualidade. A Visão Estratégica e Competitiva.** Rio de Janeiro: Qualitymark, 1992. p.8.
- 6- FEIGENBAUM, A. **Apud GARVIN, D. A. Gerenciamento a Qualidade. A Visão Estratégica e Competitiva.** Rio de Janeiro: Qualitymark, 1992. 14-6.
- 7- FERREIRA, A.B.H. **Novo Dicionário da Língua Portuguesa.** Rio de Janeiro: Nova Fronteira, 1986, 1838p.
- 8- GARVIN, D.A. **Gerenciamento a Qualidade. A Visão Estratégica e Competitiva.** Rio de Janeiro: Qualitymark, 1992, p.3-58, 213-36.
- 9- GESTÃO pela qualidade total em Recursos Humanos – casos reais/Fundação Christiano Ottoni – Belo Horizonte MG: Fundação Christiano Ottoni, Escola de Engenharia da UFMG, 1996, 264p.
- 10- ISHIKAWA, K. **Apud GARVIN, D. A. Gerenciando a Qualidade. A Visão Estratégica e Competitiva.** Rio de Janeiro. Qualitymark, 1992. p.213.
- 11- JURAN, J.M. **Apud GARVIN, D.A. Gerenciamento a Qualidade. A Visão Estratégica e Competitiva.** Rio de Janeiro: Qualitymark, 1992. p.14
- 12- JURAN, J.M. **Juran na Liderança pela Qualidade.** São Paulo: Pioneira, 1990. p.18.
- 13- QUALIDADE total. **Folha de S.Paulo,** São Paulo, 20 mar. 1994. Caderno Qualidade Total, p.1.
- 14- RADFORD, G.S. **Apud GARVIN, D.A. Gerenciamento a Qualidade. A Visão Estratégica e Competitiva** Rio de Janeiro: Qualitymark, 1992. p.5.
- 15- SHEWHART, W.A. **Apud GARVIN, D.A. Gerenciamento a Qualidade. A Visão Estratégica e Competitiva.** Rio de Janeiro: Qualitymark, 1992. p.6-7.
- 16- TOLEDO, J.C. **Qualidade Industrial. Conceitos, Sistemas e Estratégias.** São Paulo: Atlas, 1987, p.17-20.
- 17- Treinamento no Trabalho (OJT) para gerentes (69 conselhos para formar pessoas competentes) Komatsu Career Creation Ltd; Tradução de Zelinda Tomie Fujikawa; Belo Horizonte, MG: Fundação Christiano Ottoni, Escola de Engenharia da UFMG, 1995. Xii, 84p.:il.
- 18- VARGA, C. Experiência Varga com Qualidade Total. **Qualidade & Produtividade,** p.32-6,abr./jun. 1989.